

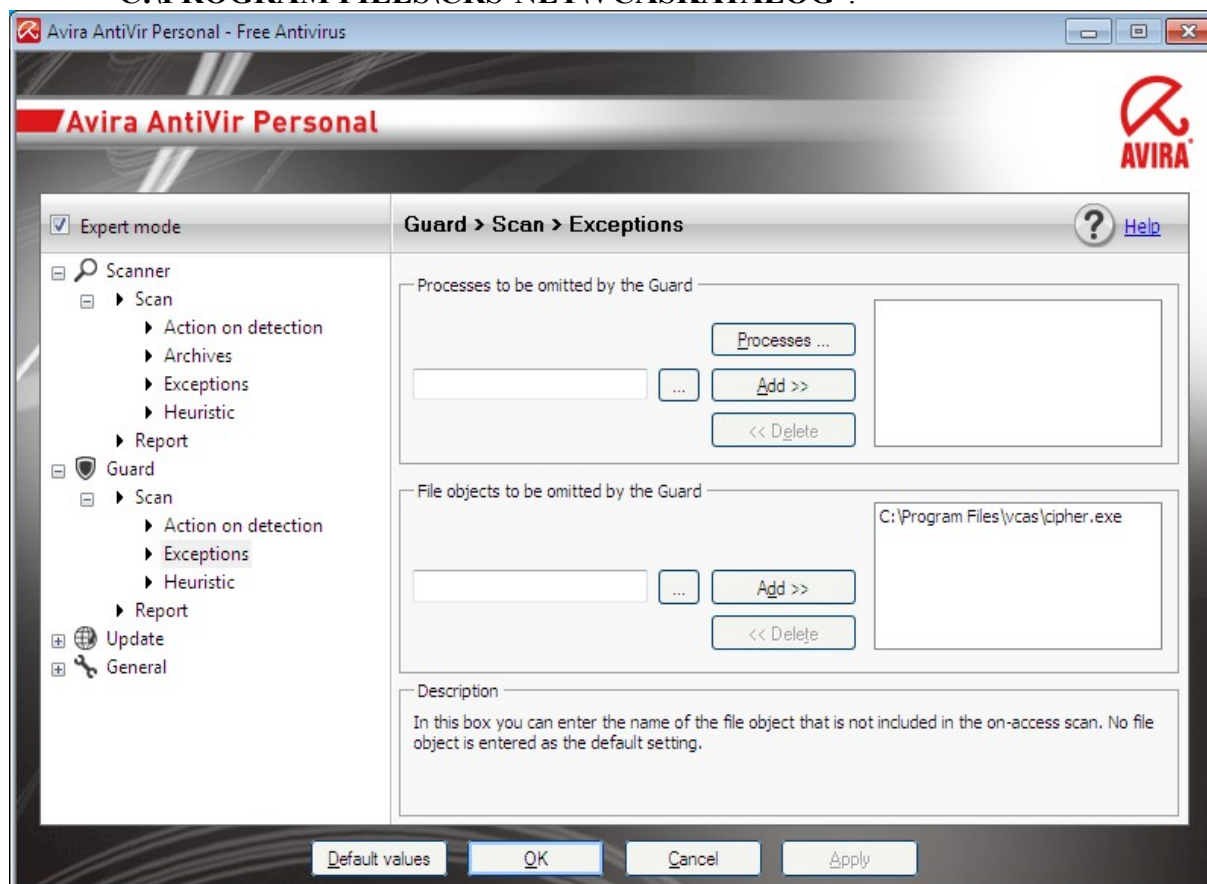
Na počítači s antivirovým programem AVIRA se při aktualizaci dat zobrazí hláška "Nelze navázat šifrované spojení."

Příčina:

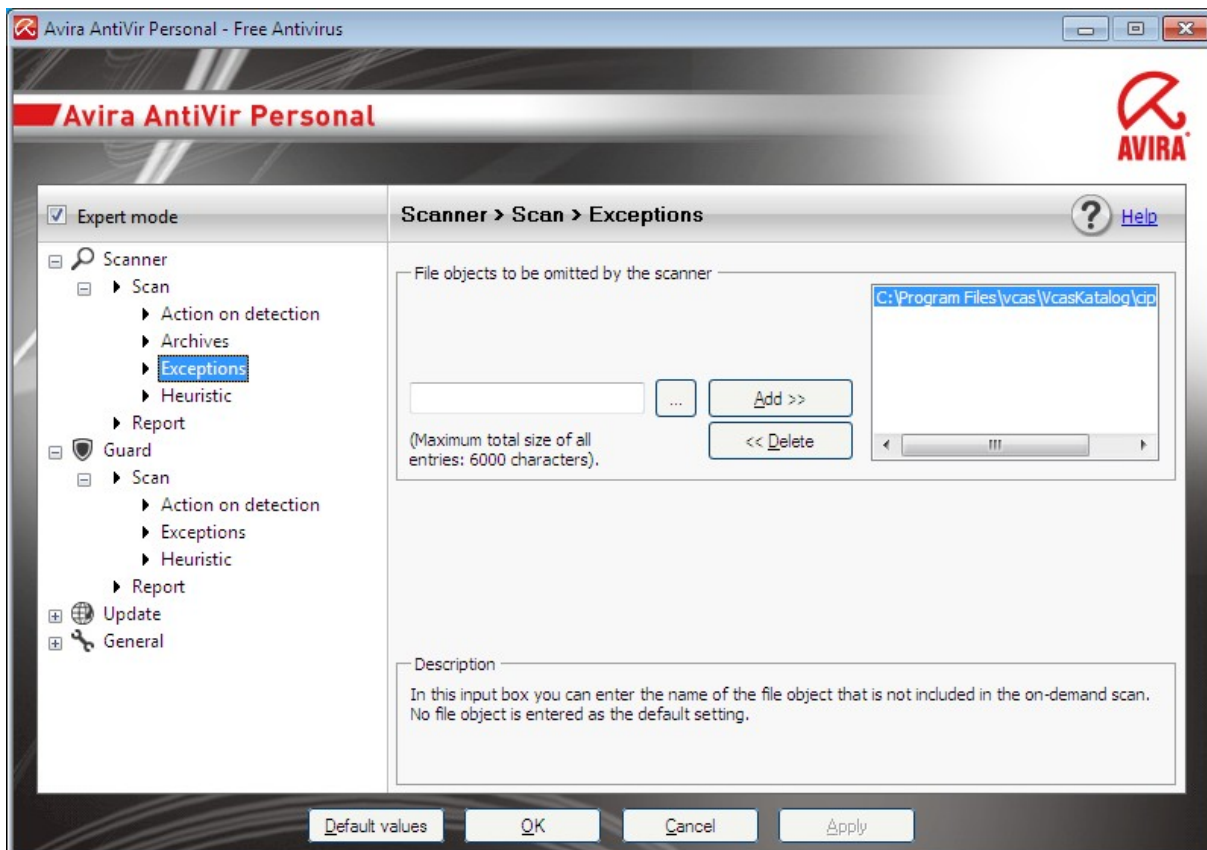
Antivirový program AVIRA chybně označuje jednu ze součástí objednávkového systému, zajišťující šifrované spojení se serverem, za potenciálně škodlivý software.

Řešení:

1. Otevřete program Avira.
2. Klikněte na **Extras -> Configuration**.
3. Zaškrtněte políčko **Expert Mode**.
4. V **Scanner -> Scan -> Exceptions** přidejte výjimku do "**File objects to be omitted by the scanner**" (klikněte na ..., najděte soubor **cipher.exe** a pak klikněte na **Add**). Pokud jste při instalaci neměnili umístění programu ELOS, soubor cipher.exe naleznete ve složce "**C:\PROGRAM FILES\CRS-NET\VCASKATALOG**".



5. Totéž udělejte v **Guard -> Scan -> Exceptions**, přidejte výjimku do "**File objects to be omitted by the scanner**" (klikněte na ..., najděte soubor cipher.exe, a pak klikněte na **Add**).

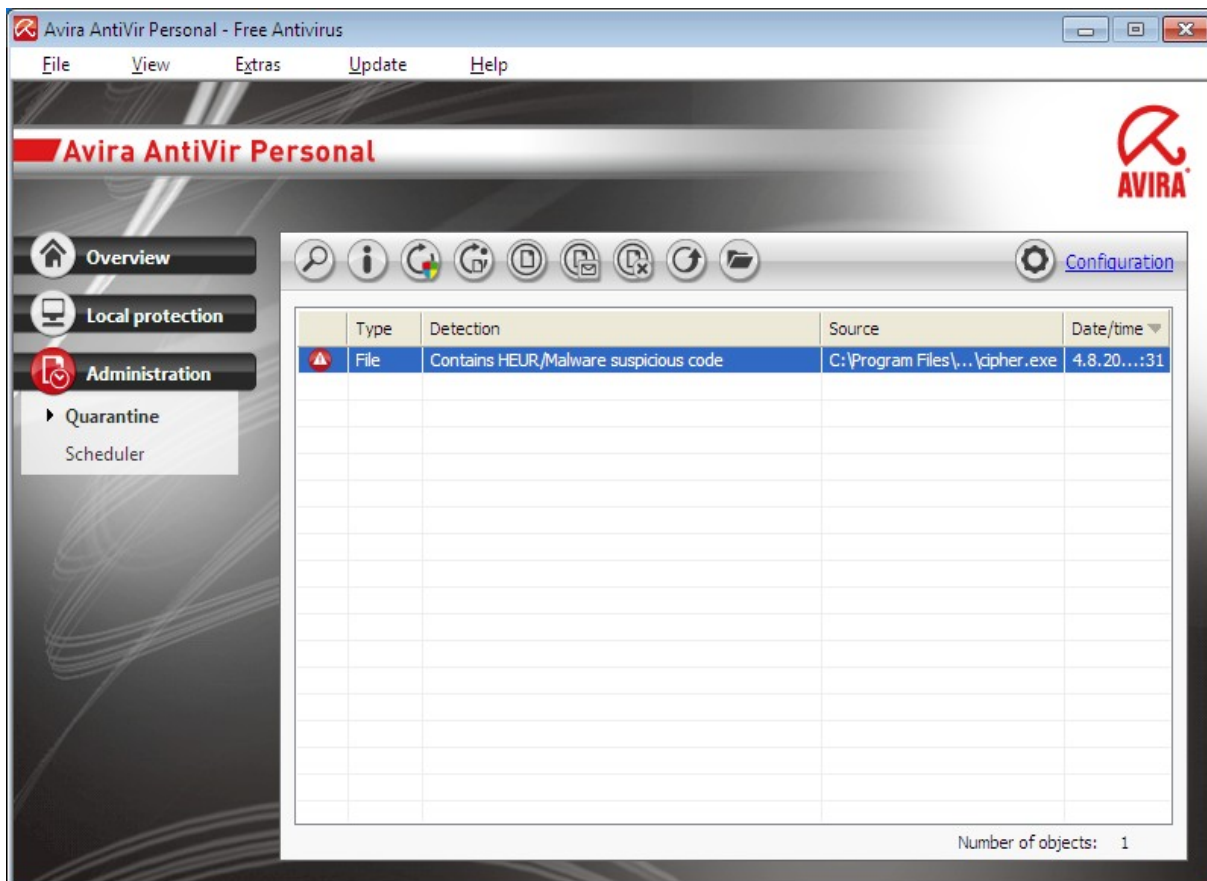


6. Nakonec dole klikněte na Apply a OK.

Obnovení z virového trezoru

Pokud vám aktualizace stále nefunguje, pak ještě bude potřeba soubor obnovit z virového trezoru (karantény).

1. V nabídce **Administration** -> **Quarantine** se vám zobrazí seznam blokováných souborů.



2. Najděte řádek, kde je uvedeno "**C:\PROGRAM FILES\CRS-NET\VCASKATALOG\CIPHER.EXE**", klikněte na něj pravým tlačítkem a vyberte funkci **Restore object**.