

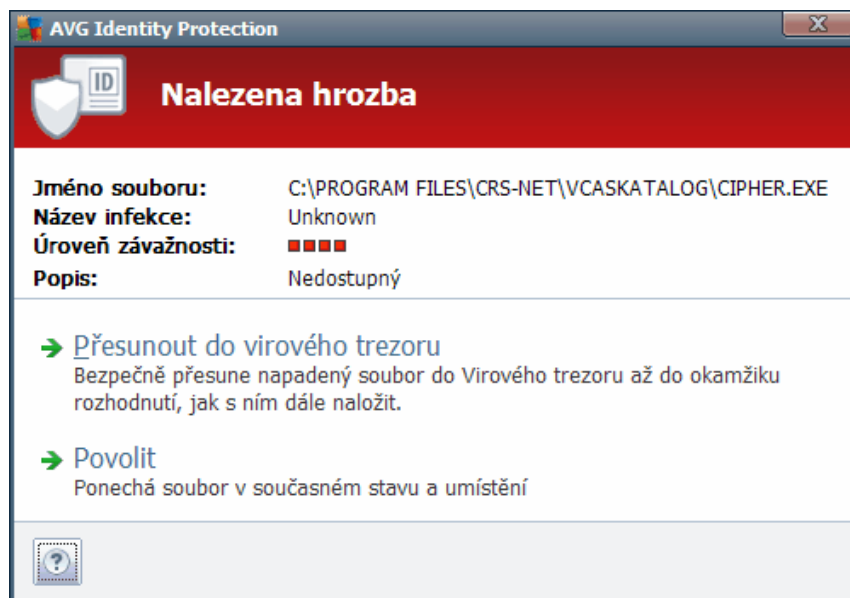
**Na počítači s antivirovým programem AVG se při aktualizaci dat zobrazí hláška "Nelze navázat šifrované spojení."**

**Příčina:**

Antivirový program AVG chybně označuje jednu ze součástí objednávkového systému, zajišťující šifrované spojení se serverem, za potenciálně škodlivý software.

**Řešení:**

Pokud se vám při aktualizaci dat zobrazí následující varování, klikněte na možnost **Povolit**:



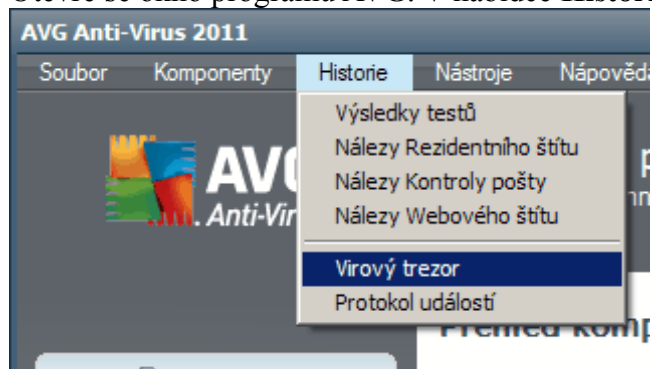
Pokud se již toto varování neobjevuje a aktualizace hlásí, že nelze navázat šifrované spojení se serverem, pravděpodobně jste již někdy dříve použili možnost **Přesunout do virového trezoru**.

**Obnovení z virového trezoru**

V pravém dolním rohu obrazovky vedle hodin dvakrát klikněte na ikonu programu AVG (viz první ikona zleva na obrázku).



Otevře se okno programu AVG. V nabídce **Historie** vyberte položku **Virový trezor**.



Zobrazí se seznam souborů vyhodnocených jako virus, malware...

